Panasonic®

かんたんガイド

ネットワークカメラ　屋内設置タイプ

品番　**BB-HCM527**　（AC アダプター &PoE 給電タイプ）

本書をお読みいただく前に、「ご使用の前に」を必ずお読みください。

【はじめに】

- 本書では、本製品の接続から設定、設置までを説明しています。カメラの操作や詳しい機能および設定のしかたについては、添付のセットアップ CD-ROM 内の取扱説明書を参照してください。
- カメラの設定がうまくできない場合は、セットアップ CD-ROM 内の取扱説明書の「項目一覧」－「[D6] セットアップソフトウェア」を参照してください。
- MPEG-4 の動画を見るには、MPEG-4 ビューアープログラム（ActiveX® コントロール）が必要です。カメラ 1 台につき 1 台のパソコンにのみ MPEG-4 ビューアープログラムをインストールすることができます。複数台のパソコンで MPEG-4 の動画を見る場合は、別売りのユーザーライセンス（品番：BB-HCA5）を購入してください。また、別紙の「ソフトウェアエンドユーザーライセンス契約書」を必ずお読みください。

【本書で使用しているマークについて】

- ➔ … 参照していただきたい項目を記載しています。
- お願い … 操作上お守りいただきたい重要事項や禁止事項を記載しています。
- お知らせ … 便利な使いかたやアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【プライバシー・肖像権について】

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイクで拾われる音声に対するプライバシーを含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう･姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

【商標および登録商標について】

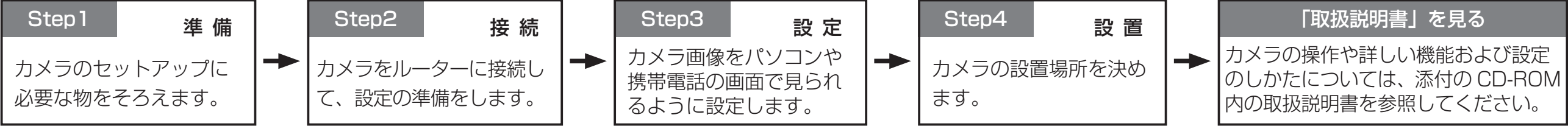
- Adobe、Reader は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標または商標です。
- Microsoft、Windows、Internet Explorer および ActiveX は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 本製品のソフトウェアの一部に、Independent JPEG Group が開発したモジュールが含まれています。
- Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【表記について】

- 本書は、Windows® XP と Internet Explorer® 6 を例に説明しています。
- 本書では、「ネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しています。
- 本書では、「セットアップ CD-ROM」を「CD-ROM」と表記しています。
- 本書では、セットアップ CD-ROM 内の取扱説明書の「項目一覧」から、参照していただきたい項目を以下のように表記しています。
  例：➔CD-ROM 内の取扱説明書：「[C7-11] カメラをバージョンアップする」
- UPnP は、Universal Plug and Play の略称です。
- 本書では、「SD メモリーカード」と「SDHC メモリーカード」を総称して、「SD メモリーカード」と表記しています。

■ **セットアップの流れ： セットアップを 4 ステップで説明します。**

セットアップに入る前に、当社がおすすめするネットワークカメラ専用サービス「みえますねっと」（有料）・「みえますねっと Lite」（有料）のサービス内容について、あらかじめ添付の「みえますねっと／みえますねっと Lite ガイド」を参照し、ご理解いただいたうえでカメラを設定してください。

Step1　準 備		Step2　接 続		Step3　設 定		Step4　設 置		「取扱説明書」を見る
カメラのセットアップに必要な物をそろえます。	➔	カメラをルーターに接続して、設定の準備をします。	➔	カメラ画像をパソコンや携帯電話の画面で見られるように設定します。	➔	カメラの設置場所を決めます。	➔	カメラの操作や詳しい機能および設定のしかたについては、添付の CD-ROM 内の取扱説明書を参照してください。

Step 1　必要な物を準備する

カメラのセットアップに必要な物をそろえます。

本体と付属品・添付品をそろえる

本体 1 台	AC アダプター 1 個	AC コード 1 本	天井取付カバー 1 個	ねじ A 6 本

ねじB 1本	ワッシャーA 1 個	ワッシャーB 1 個	安全ワイヤー 1 本	天井取付金具 1 個	セットアップ CD-ROM 1 枚（取扱説明書、セットアップソフトウェア）

本製品以外で必要な物をそろえる（市販品）

- **パソコン**　● **ルーター**　● **イーサネットケーブル（カテゴリー 5 ストレートケーブル）**
- **PoE 給電装置（AC アダプターで給電しない場合）**

■ **カメラを外部機器（スピーカー／マイク／テレビ）に接続して使うとき**
市販の音声コードや映像コードなどを用意してください。

Step 2　カメラを接続する

セットアップに使うパソコンが接続されているルーター（ネットワーク）にカメラを接続します。

AC アダプターで給電する場合

あらかじめ、パソコンはルーターを通じて、インターネットに接続できる状態にしておきます。

1 **イーサネットケーブル（市販品）をカメラとルーターの LAN ジャックに接続する**

2 **AC アダプターのプラグをカメラの DC IN ジャックに差し込む**

3 **AC アダプターと AC コードを接続して、AC コードのプラグをコンセントに差し込む**

カメラの電源が入り、カメラレンズが動きます（動作音が聞こえます）。インジケーターが緑点滅または緑点灯に変わります。

お知らせ
インジケーターが緑点滅または緑点灯しないときは、以下を参照してください。
➔CD-ROM 内の取扱説明書：「[D3] インジケーター表示」

⚠ **警告**

■ **専用の AC アダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない**

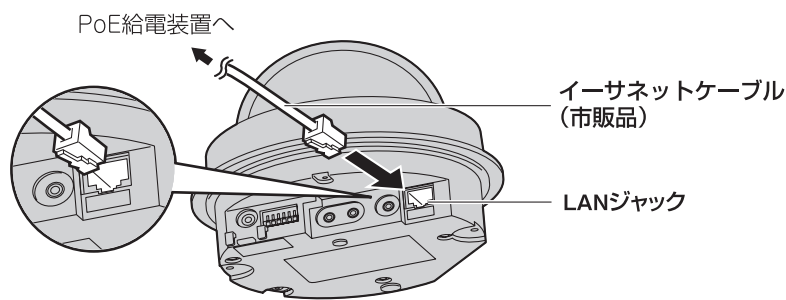
専用以外の AC アダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、発煙・火災の恐れがあります。

PQQX16307WA　KK1107CM3020

PoEで給電する場合

1 イーサネットケーブル（市販品）をカメラのLANジャックとPoE給電装置※に接続する

※ PoE給電ハブまたは当社製イーサネット送電アダプター（品番：BB-HPE2）

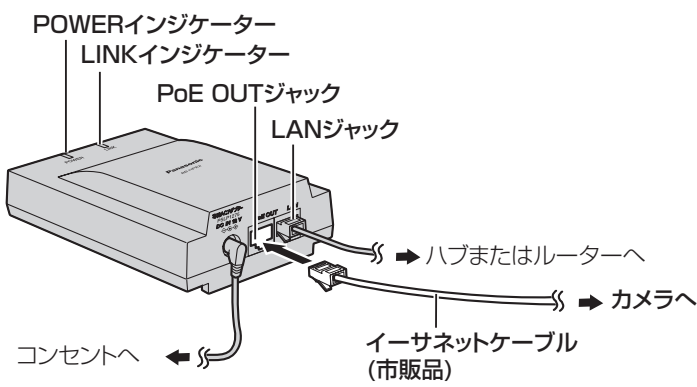
カメラの電源が入り、カメラレンズが動きます（動作音が聞こえます）。インジケーターが緑点滅または緑点灯に変わります。

お知らせ

- インジケーターが緑点滅または緑点灯しないときは、以下を参照してください。
  ➔CD-ROM内の取扱説明書：「[D3] インジケーター表示」
- PoE給電ハブまたはイーサネット送電アダプター（品番：BB-HPE2）の動作については、お使いの製品の取扱説明書を参照してください。

お願い

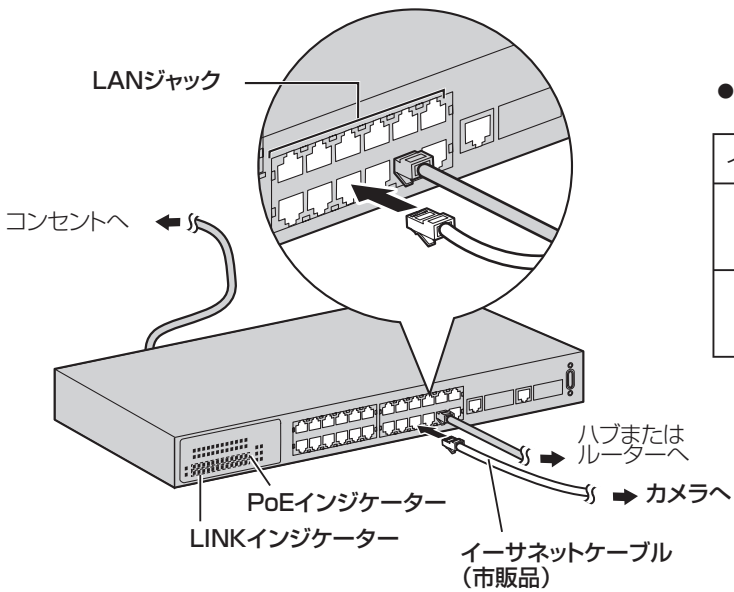
- 4対UTP/STPのイーサネットケーブル（推奨ケーブル：パナソニック電工製 エコLANケーブル4対CAT5E NR 13533シリーズ、最大長100 m）（2007年11月現在）を使用してください。
- PoE給電装置とカメラとの接続の間に、中継コネクターやスイッチングハブを使用しないでください。正常なデータ伝送、電力給電が行われない場合があります。
- 当社がおすすめするPoE給電装置の情報は、サポートウェブサイト（http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/）を参照してください。

■当社製イーサネット送電アダプター（品番：BB-HPE2）のとき

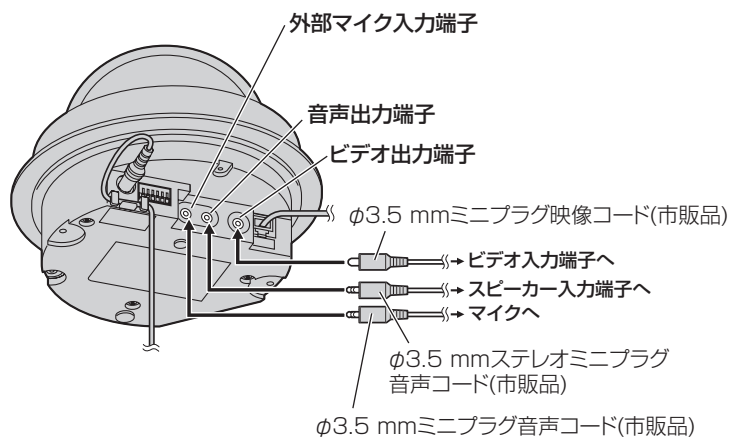
詳しくは、イーサネット送電アダプターの取扱説明書を参照してください。

● イーサネット送電アダプターのインジケーターについて

インジケーター	内容
LINK	緑点灯：カメラと接続しています。
POWER	緑点灯：電源が入っています。

■PoE給電ハブのとき

PoE給電ハブによって動作が異なりますので、お使いのPoE給電ハブの取扱説明書を参照してください。

● PoE給電ハブのインジケーターについて

インジケーター	内容
LINK	緑点灯：カメラとデータ接続しています。
PoE	緑点灯：カメラに電源を供給しています。

映像コードや音声コードを使用してカメラを外部機器に接続するとき

お知らせ

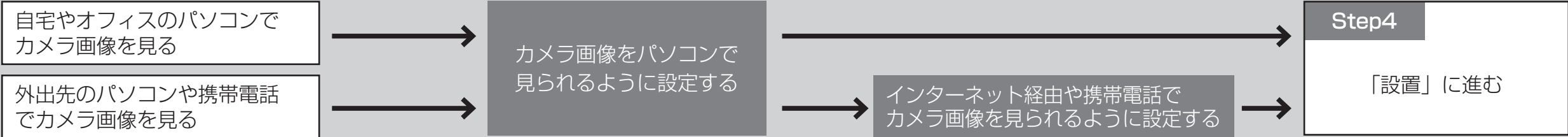
- 外部マイクのコードの長さは7 m以内で使用してください。コードの長さや、マイクの特性によって音質が落ちることがあります。
- アンプ内蔵の外部スピーカーを使用してください。（出力はモノラルです。）
- 外部マイクをカメラに接続すると、内蔵マイクでの音声入力はできなくなります。
- 外部マイク／音声コード（いずれも市販品）は、カメラまたはアンプ（スピーカー）の電源を切った状態で抜き差ししてください。（スピーカーから大きなノイズが発生する場合があります。）

Step 3 カメラを設定する

- **当社がおすすめするネットワークカメラ専用サービス「みえますねっと」（有料）・「みえますねっと Lite」（有料）のサービス内容について、あらかじめ添付の「みえますねっと／みえますねっと Liteガイド」を参照し、ご理解いただいたうえでカメラを設定してください。**

■ 設定の流れを確認する

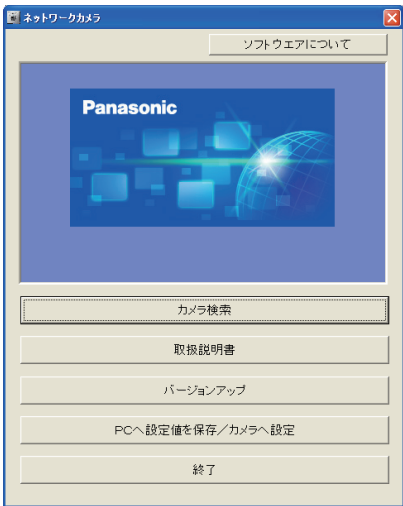
自宅やオフィスのパソコンでカメラ画像を見る → カメラ画像をパソコンで見られるように設定する → Step4「設置」に進む

外出先のパソコンや携帯電話でカメラ画像を見る → カメラ画像をパソコンで見られるように設定する → インターネット経由や携帯電話でカメラ画像を見られるように設定する → Step4「設置」に進む

カメラ画像をパソコンで見られるように設定する

ここでは、工場出荷状態のカメラを設定する場合の手順を説明します。パソコンのファイアウォール設定が有効になっているときは、一時的に解除してからカメラ設定を行ってください。

1 添付のCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブにセットする

トップメニューが表示されます。トップメニューが表示されないときは、CD-ROM内の「Setup.exe」ファイルをダブルクリックしてください。

■トップメニュー

■トップメニューの説明

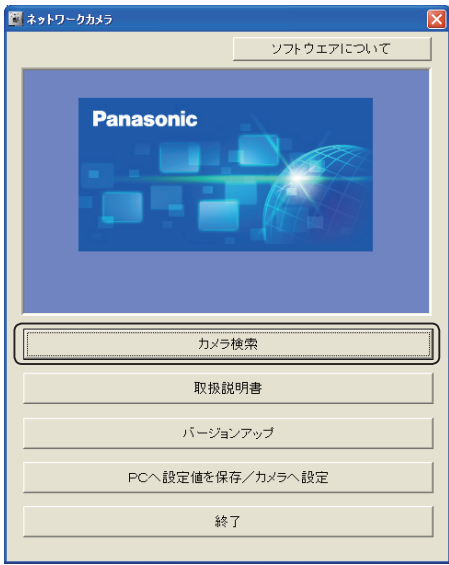
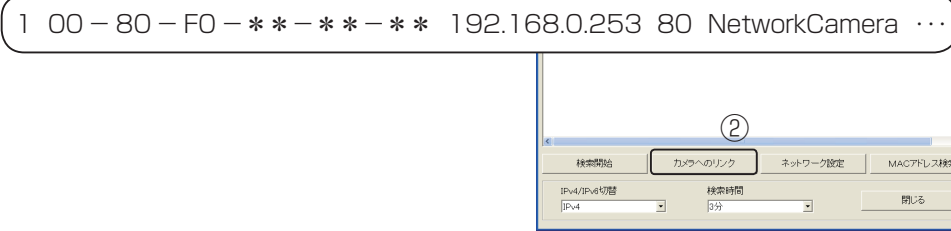
ボタン名	説明
ソフトウェアについて	ソフトウェアのバージョン情報などを表示します。
カメラ検索	本書で使う設定ツール「かんたん設定」を起動します。
取扱説明書	取扱説明書を参照できます。 ●「ご使用の前に」および「かんたんガイド」（本書）は、Adobe® Reader™ を使用して参照します。
バージョンアップ	カメラのファームウェアをバージョンアップします。（➔CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-11] カメラをバージョンアップする」）
PCへ設定値を保存／カメラへ設定	カメラの設定内容（設定値）をファイルに保存／復元します。（➔CD-ROM内の取扱説明書：「[C7-8] カメラの設定内容をファイルに保存する」、「[C7-9] カメラの設定内容をファイルから復元する」）
終了	トップメニューを閉じます。

お知らせ

[取扱説明書] をクリックしたときに、[ファイルを開くプログラムの選択] または [ファイルを開くアプリケーションの選択] 画面が表示された場合は、以下の手順に従ってください。

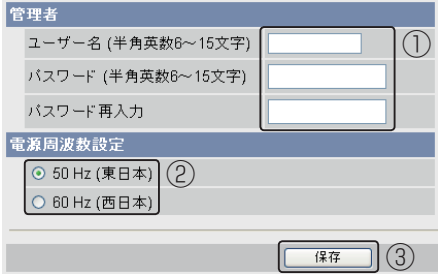
1. [参照（B）...] または [その他（T）...] をクリックする
2. [マイ コンピュータ] − [ローカル ディスク（C）] − [WINDOWS] または [WINNT] − [system32] の順に開き、「mshta.exe」をクリックして、[開く（O）...] をクリックする（Windows XP／Windows 2000がCドライブにインストールされている場合）
3. [この種類のファイルを開くときは、選択したプログラムをいつも使う（A）] または [これらのファイルを開くときは、いつもこのアプリケーションを使う（A）] にチェックを付けて、[OK] をクリックする

2 ［カメラ検索］をクリックする

［かんたん設定］画面が表示され、ルーターに接続しているカメラが見つかるとカメラの MAC アドレスや IP アドレスなどの情報を表示します。

3 設定するカメラをクリック①して、［カメラへのリンク］をクリック②する

> **お知らせ**
> - 上の画面にカメラが 2 台以上表示された場合は、設定したいカメラに貼られているラベルに記載の MAC アドレス（00-80-F0 で始まる英数字）と同じカメラをクリックしてください。
> - パソコンのファイアウォール設定の影響で画面上にカメラが表示されない場合は、以下を参照してください。
>   ➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C8-3-3］MAC アドレスからカメラをネットワーク設定する」

4 ユーザー名とパスワードを入力①、電源周波数を選択②して、［保存］をクリック③する

ここで入力したユーザー名とパスワードは、カメラにアクセスするときに必要です。忘れないようにしてください。

ユーザー名とパスワードは、異なったものにしてください。

> **お知らせ**
> お使いのパソコンの OS が日本語・英語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・スペイン語・ロシア語・中国語の場合は、この画面でユーザー名とパスワードを設定すると、カメラ画面の表示言語設定をその OS の言語に切り替えます。

5 再度、ユーザー名とパスワードを入力①して、［OK］をクリック②する

手順 4 で登録したユーザー名とパスワードを入力します。

6 「設定が完了しました。」と表示されたら、［シングル画面へ］をクリックする

カメラのシングル画面が表示されます。

外出先のパソコンや携帯電話でカメラ画像を見たいときは、次の「インターネット経由や携帯電話でカメラ画像を見られるように設定する」へ進み、セットアップを続けてください。

> **お知らせ**
> 画像が更新されないときは、ウェブブラウザのインターネット一時ファイル設定を「ページを表示するごとに確認する」にしてください。（➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C8-12-3］ウェブブラウザ（Internet Explorer）のインターネット一時ファイル設定について」）

以上の操作で、カメラ画像をパソコンで見るためのセットアップは終了です。
ここで設定を終えてカメラを設置したいときは、本紙裏面の「Step4 カメラを設置する」へ進んでください。

インターネット経由や携帯電話でカメラ画像を見られるように設定する

インターネット経由や携帯電話でカメラ画像を見る場合、ダイナミック DNS サービスをご利用いただくことをおすすめします。ダイナミック DNS サービスについては、ウェブサイト（http://www.miemasu.net）または以下を参照してください。
➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C4-5］ダイナミック DNS サービスを使う」

「みえますねっと」サービス（有料）の詳細は、添付の「みえますねっと／みえますねっと Lite ガイド」またはウェブサイト（http://www.miemasu.net）を参照してください。

> **お願い**
> 「みえますねっと Lite」サービスの申し込みには、カメラ側面の FUNCTION ボタンを押す必要があります。（➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C8-1］各部のなまえとはたらき」）
> カメラを天井に設置する場合は、「みえますねっと Lite」サービスの申し込みを完了してから Step4「カメラを設置する」の手順に進んでください。

お使いのルーターが UPnP ™に対応しているか確認する

UPnP ™対応ルーターを使用すると、ルーターのポートフォワーディング設定も含め、自動でインターネット公開の設定が完了します。ルーターの UPnP ™機能の有無によって以下を設定してください。

■ UPnP ™に対応しているルーターを使用する場合

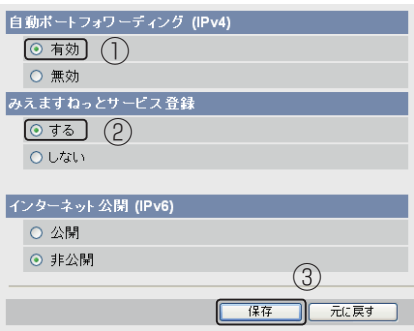
1 「カメラ画像をパソコンで見られるように設定する」の手順 6 までを行い、［公開］タブをクリックする

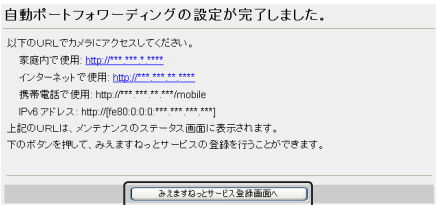
2 ［自動ポートフォワーディング（IPv4）］で［有効］①、［みえますねっとサービス登録］（有料）で［する］を選択②して、［保存］をクリック③する

IPv6 でインターネット公開する場合は、［インターネット公開（IPv6）］で［公開］を選択してください。

「自動ポートフォワーディングによりポート番号が変更される場合があります。」とダイアログが表示されます。
ダイアログの表示内容を確認して［OK］をクリックしてください。

「インターネット公開のため、ルーターの設定を行っています。」というメッセージが表示されます。

選択②で「しない」を選んだときは、手順 5 に進んでください。

> **お知らせ**
> - 「設定に失敗しました。」と表示された場合は、お使いのルーターの UPnP™ が有効に設定されているか確認し、無効の場合は有効にしてください。（➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［D6-3］UPnP™ のポートフォワーディング設定で失敗する」）
> - 複数のカメラを持っている場合でも、1 台だけに「みえますねっと」サービスへの登録をしてください。複数台登録する必要はありません。
> - 「ユーザー指定ダイナミック DNS」サービスを使用する場合は、以下を参照してください。
>   ➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C4-5-3］他社のダイナミック DNS サービスを使う」

3 「自動ポートフォワーディングの設定が完了しました。」の画面が表示されたら、［みえますねっとサービス登録画面へ］をクリックする

4 「みえますねっと」サービスの登録画面の案内に従って、登録を完了する

5 「設定が完了しました。」と表示されたら、［シングル画面へ］をクリックする

カメラのシングル画面が表示されます。

> **お知らせ**
> 「設定が完了しました。」画面で表示されている「インターネットで使用」と「携帯電話で使用」の URL が、インターネット経由または携帯電話それぞれでカメラにアクセスするときの URL です。忘れないようにしてください。

■ UPnP ™に対応していないルーターを使用する場合

ルーターのポートフォワーディング設定をする必要があります。以下を参照してください。
➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C4-3］カメラ画像をインターネットに公開する」

インターネット経由でアクセスできることを確認する

カメラと別のネットワークにつながっているパソコンまたは携帯電話で、「設定が完了しました。」画面、または、ステータス画面で表示される、以下のアドレスでアクセスできることを確認してください。

- **インターネットにつながっている別のネットワークのパソコンで確認する**
  インターネットで使用：http://*.***.***.***:*******
- **携帯電話で確認する**
  携帯電話で使用：http://*.***.***.***:*****/mobile**

> **お知らせ**
> - ご使用のネットワーク環境によっては、「みえますねっと」サービスが利用できるまで約 30 分程かかることがあります。
> - カメラのトップ画面およびシングル画面が表示されないときは、以下を参照してください。
>   ➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［D1］カメラへのアクセス」
> - カメラへのアクセスを暗号化すること（HTTPS 機能）により、通信の安全性を高めることができます。➔CD-ROM 内の取扱説明書：「［C4-7］カメラへのアクセスを暗号化する（HTTPS 機能）」

「みえますねっと Lite」サービス（有料）に申し込む

CD-ROM 内の取扱説明書の「［C1-8］携帯電話からカメラ画像を見られるサービスに申し込む（「みえますねっと Lite」サービス）」を参照して、カメラの設定を行ってください。
また、「みえますねっと Lite」サービスに申し込むには、以下の携帯電話専用の URL にアクセスしてください。

【みえますねっと Lite サービス URL】
https://mlm.mypoke.jp/users/RegTop.do

以上の操作で、インターネット経由や携帯電話でカメラ画像を見るためのセットアップは終了です。本紙裏面の「Step4 カメラを設置する」へ進んでください。

Step 4

カメラを設置する

カメラの設定が終わったら、カメラの設置場所を決めます。
● 設置および配線工事については専門の業者にご依頼ください。

⚠注意

■ 安全ワイヤーを必ず取り付ける

落下して、けがの原因になることがあります。

■ 強度の弱い天井には取り付けない

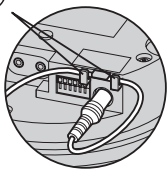
禁　止

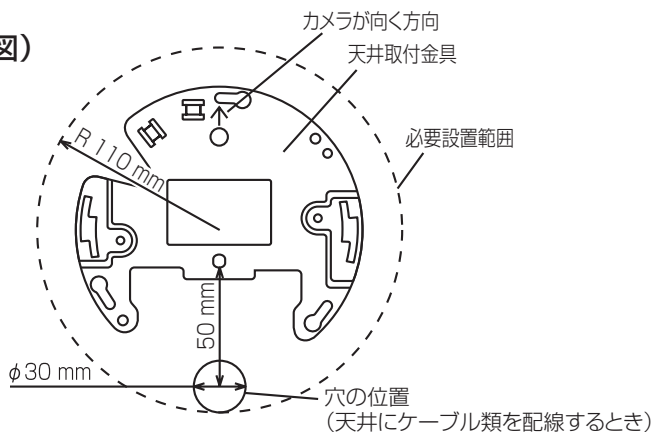
（石こうボード・ALC（軽量気泡コンクリート）・コンクリートブロック・厚さ 25 mm 以下のベニヤ板など。）

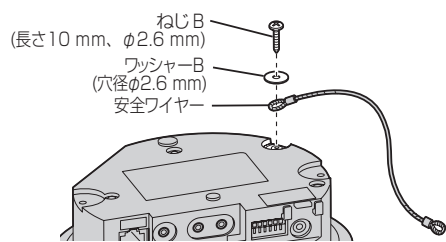
落下して、けがの原因になることがあります。

● 取り付けるときは、本体を十分に支えられ、振動がなく強度のある天井に確実に取り付けてください。

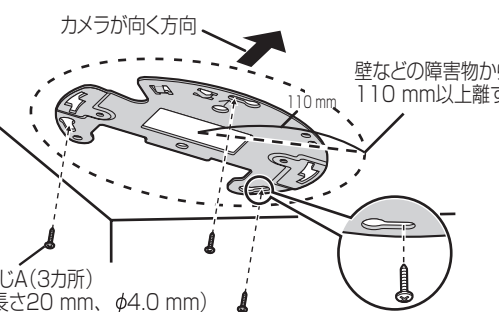
お願い

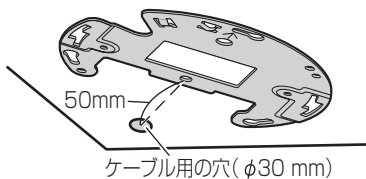
● 水平な天井に取り付けてください。（15 度以上の傾斜があるところでは、使用できません。）
● SDメモリーカードを取り出す場合は天井取付カバーを取りはずす必要があります。
● カメラを設置するときは、ACアダプターのコードをフックにかけて配線を整理してください。
● 設置の際に、レンズカバーに手を触れないでください。指紋がつくと、ピントが合いにくくなる原因となります。触れたときは、柔らかい乾いた布でふいてください。

実際にパソコン画面に表示された画像を確認しながら、カメラの適切な設置場所・向きを調整してください。

取り付け参考図（下から見た図）

天井にケーブル用の穴をあけて配線したいとき

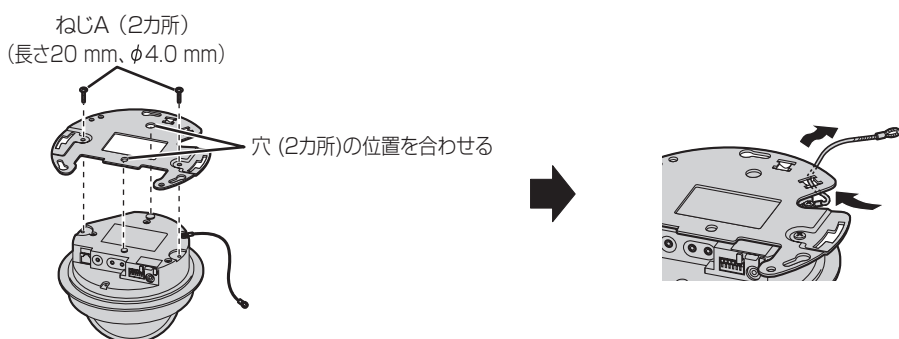
1 カメラにねじ B とワッシャー B で安全ワイヤーを取り付ける

2 ねじ A で天井取付金具を天井に取り付ける

壁などの障害物が、天井取付金具の中心部より 110 mm 以上離れたところに取り付けてください。

カメラの自重で落ちることのないように、厚さが 25 mm 以上ある木材の部分または梁があるところに取り付けてください。厚さが 25 mm 以上ないまたは梁がない場合は、天井の裏側に当板を使うなどしてください。

3 ケーブル類を通す穴をあける

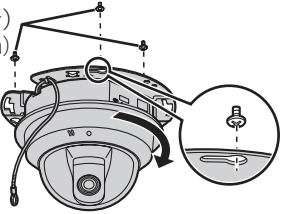
上記の取り付け参考図に従って、ϕ30 mm の穴をあけてください。

4 ねじ A を少しゆるめ、天井取付金具のみを反時計回りに回してはずす

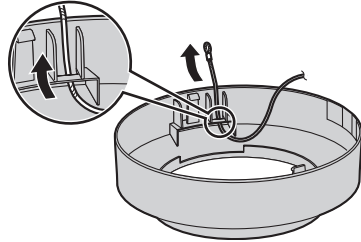
5 カメラ底面の突起部に天井取付金具の穴を合わせて、ねじ A で確実に取り付け、安全ワイヤーを下図のように天井取付金具の穴（1カ所）に通す

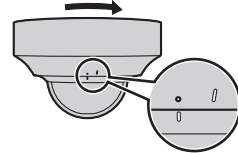
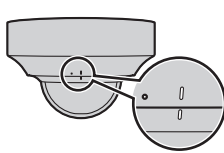
レンズカバーにキズをつけないように取り付けてください。

6 Step2「カメラを接続する」を参照しながら必要なケーブル類をカメラに接続する

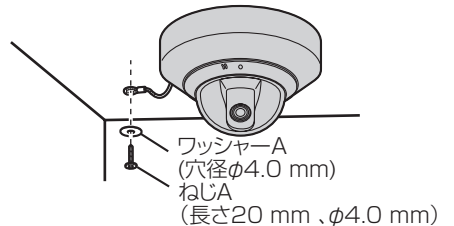
7 天井取付金具を天井に付けておいたねじ A に取り付け、しっかりと固定する

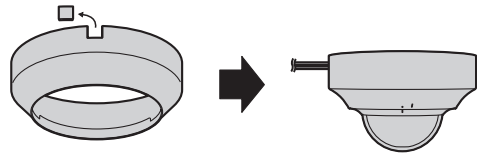
天井取付金具の矢印が前方になるように設置してください。

① ねじ A と穴の位置を合わせ、時計回りに回す
② ねじ A をしっかり締める

8 天井取付カバーに安全ワイヤーを通し、カメラに取り付ける

①

②カメラ背面の「|」マークと天井取付カバーの「|」マークを合わせる

③カメラ背面の「|」マークと天井取付カバーの「。」マークが合うまで、天井取付カバーを時計回りに回す

● ケーブル類をはさみこまないように注意してください。
● 天井取付カバーをはずすときは、上記の手順を逆に行ってください。

9 安全ワイヤーをたるませて、本体の後方にねじ A とワッシャー A で天井に取り付ける

天井に穴をあけずに配線したいとき

「天井にケーブル用の穴をあけて配線したいとき」の手順 1 ～ 2、4 ～ 9 に従ってカメラを取り付けてください。手順 3 のケーブル用の穴をあける作業は必要ありません。
天井取付カバーの切り欠き部分をケーブルの量に応じて工具で切り取り、開いた穴から配線してください。

【天井の材質がモルタルやコンクリートのとき】
設置したい位置が決まったら、市販のドリルと天井取り付け専用のアンカー（ねじの呼び径 4.0 mm）を用意し、以下の手順を参考に穴をあけてください。

1 天井取付金具を設置したい位置に合わせ、ねじ穴から印を付ける（3カ所）

2 安全ワイヤーを取り付ける位置に印を付ける

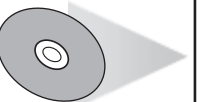
3 印に合わせ、ドリルで穴をあける

お願い
モルタルに穴をあける場合は、古い天井が落ちることがあります。注意して穴をあけてください。

4 アンカーを差し込み、ソフトハンマーなどで軽くたたく

5 カメラを設置する

以上の手順でカメラの設置は完了です。パソコン画面でカメラを操作し、動作を確認してください。

カメラの操作や設定、困ったときの対処方法などについては、CD-ROM 内の取扱説明書を参照してください。 **取扱説明書を見る**

ボタンやインジケーターの位置について

ボタンやインジケーターの位置を下記の外観図で確認してください。